

Die digitale Hydra. Warum ist es so schwer, digitalen Hass zu bekämpfen?

Jörg Matthes
University of Vienna

DISKURS

Mediengespräch,

18.03. 2026



Wie oft kommt digitaler Hass vor?



Prevalence of Incivility and Intolerance

	Perpetration (Incivility OR Intolerance) ^a		Perpetration (Incivility Only) ^b		Perpetration (Intolerance Only) ^c		Perpetration (Incivility AND Intolerance) ^d	
	yes <i>n</i> (%)	no <i>n</i> (%)	yes <i>n</i> (%)	yes <i>n</i> (%)	yes <i>n</i> (%)	yes <i>n</i> (%)		
Austria	432 (43.0)	570 (56.7)	88 (8.76)	80 (7.96)	264 (26.3)			
France	451 (45.7)	525 (53.2)	69 (7.00)	94 (9.53)	286 (29.0)			
Hungary	537 (50.6)	515 (48.5)	107 (10.10)	111 (10.50)	316 (29.8)			
Sweden	417 (42.2)	566 (57.3)	82 (8.30)	81 (8.20)	254 (25.7)			

Cross-Country Survey, general population sample in Austria, France, Hungary, Sweden, 2024; *N* = 4041

**...weil ich eine
antisoziale
Persönlichkeit habe**

**...weil ich andere
soziale Gruppen nicht
mag**

**... weil ich mir
Anerkennung von
meinem sozialen
Umfeld erhoffe**

Warum?

**... weil es gerechtfertigt
ist**

...weil ich selbst Opfer war

**...weil die Plattformen
das aus mir
rauskitzeln**

Warum?



... weil es gerechtfertigt ist

Moral Disengagement:

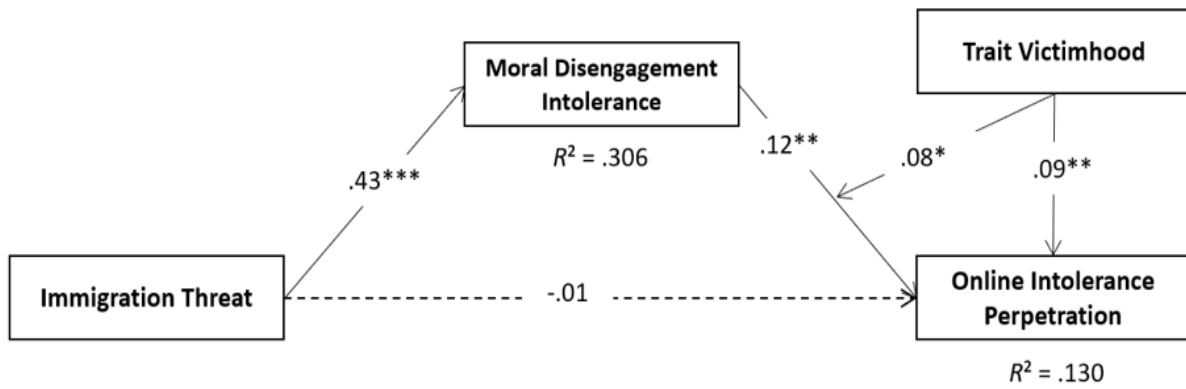
Menschen rationalisieren den Hass, indem sie beispielsweise

...auf ein höheres moralisches Ziel (d. h. Werte) verweisen

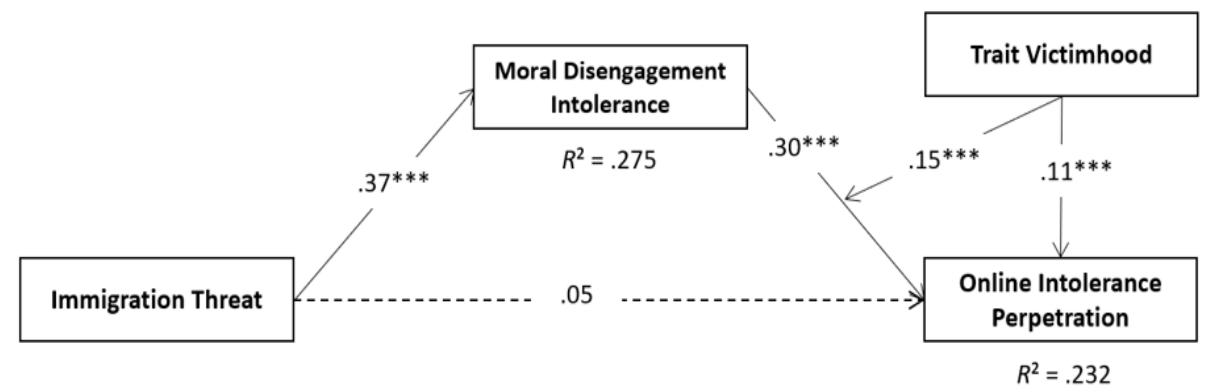
...die Zielpersonen aufgrund ihrer Handlungen als des Hasses würdig darstellen

...Hass mit extremeren Verhaltensweisen vergleichen

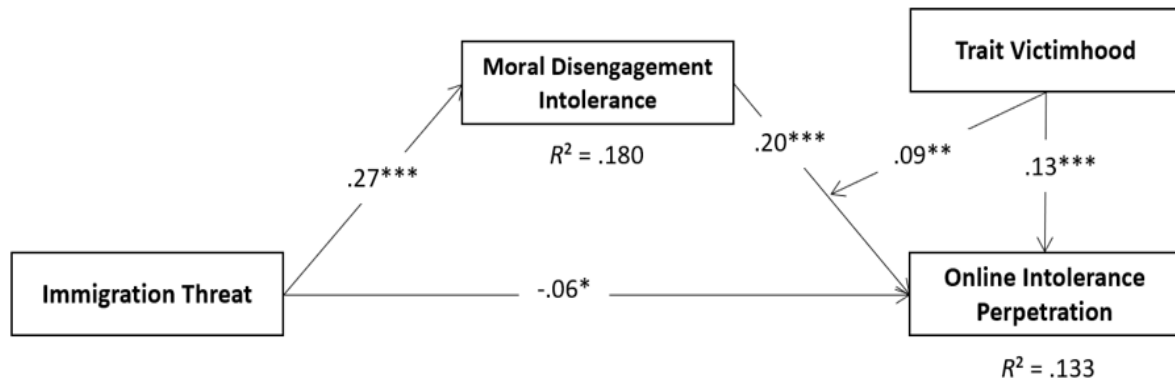
Austria



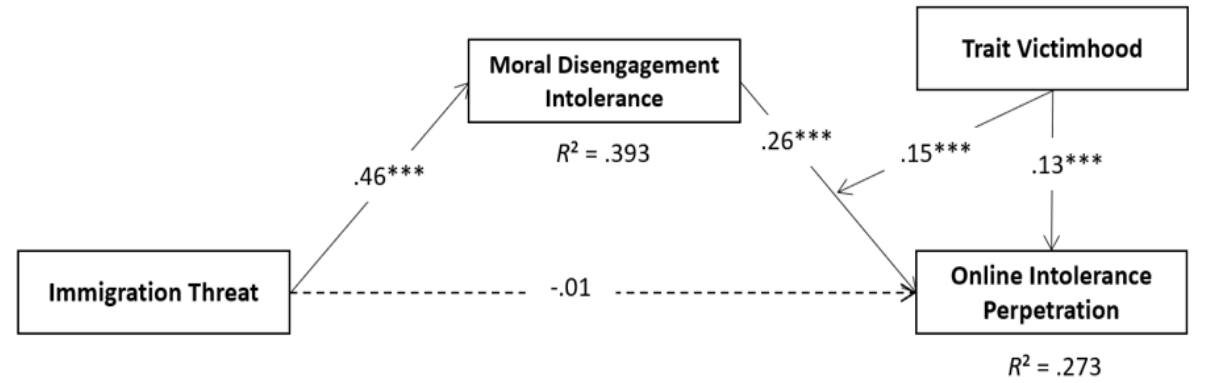
France



Hungary



Sweden



- **Mediation effect:** Significant in all countries

Digitale Hydra?



- Schwierigkeit: klare Grenzen zwischen harter Kritik, persönlicher Beleidigung und tatsächlicher Hassrede zu ziehen
- Wahrnehmung von Hass hängt vom Standpunkt der Betrachtenden ab...und der eigenen Täterschaft
- Die politische Polarisierung...
 - ... verringert die Akzeptanz von Inhaltsmoderation
 - ... mindert die Wirksamkeit von Sensibilisierungs- und Aufklärungsmaßnahmen
 - ...und führt zur Entstehung alternativer, unregulierter Meinungsräume, „Rabbit Holes“ und letztlich zu mehr Hass

Danke für die Aufmerksamkeit!



joerg.matthes@univie.ac.at



*Visit our
project
website*

